



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Fietsverzekering
- III. Fietsbijstand (*Optie*)

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken II tot IV.

Wij: De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde:

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd.

Woonplaats:

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor verzekerde is dit het adres aangeduid in de polis. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke 3^{de} tot beloop van haar tussenkomst.

Verzekerd of aangesloten fiets :

De fiets die met framenummer vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

De verzekerde fiets kan zijn:

- ✓ Stads-, plooi-, lig- en bakfietsen;
- ✓ Elektrische fiets met trapondersteuning tot 25 km/u.

Welke fietsen verzekeren we niet:

- ✓ Elektrische fietsen met een elektrische hulpmotor die helpt zonder te trappen;
- ✓ Elektrische fietsen met trapondersteuning sneller dan tot 25 km/u;
- ✓ Sportfietsen.

Tot wanneer kan je deze polis afsluiten?

Deze polis kan je afsluiten tot 6 maanden na de aankoop van je nieuwe fiets.

Lidmaatschap:

Bij het ondertekenen of hernieuwen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 maanden.

Als lid van de VAB-Club krijg je toegang tot:

- ✓ VAB-Magazine
- ✓ Aantrekkelijke ledenvoordelen
- ✓ Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw

2. Duurtijd van de polis

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige 1^{ste} premie. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode aangeduid in de polis.

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve wanneer 1 van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk 1 maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van 3 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De verzekerde heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van een schadegeval.

Contracten en hernieuwing ervan met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van de polis door de verzekeringnemer of door de verzekeraar i.f.v. een overeenkomst die via een vooraf getekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Betaling via domiciliëring

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terug storting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het voorval. Heb je pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn vanaf deze datum. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Fietsverzekering" : Wereldwijd inclusief België

"Fietsbijstand" : BENELUX

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptocht, oproer,staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp enz.
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor de aangesloten fiets wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.



5. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor onze tussenkomst werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde tussenkomst te kunnen uitvoeren;
- ✓ Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook bij aanpassingen van elke ontbrekend onderschreven lid dat gewijzigd kan worden, je persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ Ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

II. Fietsverzekering

A. De Waarborgen

Deze verzekering dekt je fiets tegen 'alle risico's'. Dat wil zeggen dat wij in principe elke beschadiging of diefstal van je fiets vergoeden, tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.

De opsomming van die gebeurtenissen vindt je onder de titel 'Wat verzekeren we niet?'

B. Wat verzekeren we niet?

Schade

- ✓ Die het gevolg is van een eigen gebrek van de fiets;
- ✓ Die bestaat uit slijtage, verkleuring, en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- ✓ Die geen invloed heeft op het gebruik of de functie van de verzekerde fiets;
- ✓ Door reiniging, bewerking, herstelling of restauratie;
- ✓ Die valt onder garantie of onderhoudscontract;
- ✓ Die verband houdt met (*burger*)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen;
- ✓ Veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden;
- ✓ Schade veroorzaakt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Verlies, vernieling of beschadiging veroorzaakt door:

- ✓ Overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij jezelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken of om personen in nood te redden;
- ✓ Computercriminaliteit, zoals hacken, phishing, het verspreiden van virussen;
- ✓ Elektromagnetische velden, tenzij als rechtstreeks gevolg van blikseminslag;
- ✓ Indirecte schade zoals winst- en gebruiksdering, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;

- ✓ Schade die door jezelf of met je medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan opzet, klaarblijkelijk slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik van de verzekerde fiets;
- ✓ Schade door opzet van je personeel is wel verzekerd als de opzettelijke beschadiging gebeurde buiten je medeweten.

C. Preventiemaatregelen

We gaan ervan uit dat je de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen en te beperken.

Wij vragen je volgende maatregelen in acht te nemen:

- ✓ Vervang alle sloten waarvan de sleutels werden gestolen;
- ✓ Vermijd gelegenheidsdiefstal en laat verzekerde fietsen niet onbeheerd of zichtbaar achter;
- ✓ Voldoe bij verhuizing ook op het nieuwe adres aan de voorgeschreven preventiemaatregelen;
- ✓ Doe de fiets steeds op slot met een ART-goedgekeurd slot (*categorie 2 of hoger, meer info op stichtingart.nl*) of een "Sold Secure" Bicycle slot, type Gold/Silver (*meer info op soldsecure.com*).

Deze preventiemaatregel geldt niet in een gesloten gebouw of op een bewaakte plaats;

Het niet-naleven van deze preventiemaatregelen geeft VAB nv het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

D. Hoe wordt de vergoeding berekend?

De verzekerde waarde van de fiets (de factuurprijs inclusief btw en opties (*) en exclusief accessoires (**)) zoals opgenomen op de factuur die vermeld wordt met het nummer in de bijzondere voorwaarden.

Na een totaal verlies en / of bij diefstal vergoeden we de openstaande boekwaarde van de fiets verminderd met de accessoires. Is er een wrakwaarde, dan wordt die bij de afrekening in mindering gebracht.

Vanaf de 13^{de} maand na aankoop van de fiets, wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per begonnen kalendermaand.

Bij schade vergoeden we de herstellingskost integraal zonder aftrek van slijtage als deze lager is dan de verzekerde waarde van de fiets op datum van het schadegeval.

De vergoeding wordt rechtstreeks betaald aan eigenaar van de verzekerde fietsen.

De vrijstelling die wordt toegepast bedraagt 50 euro per schadegeval.

De vrijstelling en het verzekerd bedrag worden niet geïndexeerd.

(*) *Opties*: Alle vaste elementen die bij aankoop aan de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is, zoals bijvoorbeeld remsysteem, zadel, versnellingsgroep etc. Vast gemonteerde accessoires, die niet zonder de hulp van werktuigen kunnen verwijderd worden, worden ook als optie beschouwd.

(**) *Accessoires*: Alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar die ook los van de fiets kunnen worden gebruikt.

Teruggevonden fietsen

Wanneer gestolen of verloren fietsen worden teruggevonden, zal je ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Betaalden we echter intussen reeds de vergoeding, dan heb je de keuze om binnen 45 dagen:

- ✓ De fiets aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- ✓ De teruggevonden fiets te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen. In dat geval vergoeden we wel de beschadiging van de fiets.



Hoe de terugbetaling aanvragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Naast de aankoopfactuur, moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij verlies, een verkeersongeval met gewonden of bij diefstal.

Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet je bij terugkeer in België:

- ✓ Aangifte doen bij de politie in België.

Doe je geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst, tenzij je kunt aantonen dat je in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed je een laattijdig aangifte, dan rekenen we je dat niet aan als je de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.

III. Fietsbijstand (Optie)

Enkel indien je deze waarborg hebt afgesloten en aangeduid is in de polis.

Wat valt onder de waarborgen?

De waarborg is van toepassing op de onverwachte technische of wettelijke geïmmobiliseerde fiets (*die vermeld is in de polis*) die zich bevindt in België, Nederland en Luxemburg.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal.

De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van 80 euro. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 4 kinderen*).

In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegenwachter je identiteitskaart vragen.

Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✓ Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (*inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ Hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;

- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

FIETSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

KBC Verzekeringen NV – België – onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014.

KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De fietsverzekering is een collectieve verzekering die VAB nv heeft gesloten bij KBC Verzekeringen en waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze schadeverzekering geeft de mogelijkheid je nieuwe (elektrische) fiets te verzekeren tegen beschadiging en diefstal.



Wat is verzekerd? FIETSVERZEKERING

Je fiets en accessoires

Fiets

- ✓ Fietsen zoals een stadsfiets, bak- of ligfiets en plooi-fietsen die niet ouder is dan 6 maanden en afhankelijk van de aankoopprijs ervan. Ook een elektrisch aangedreven fiets kan verzekerd worden, voor zover ze een trapondersteuning heeft tot maximum 25 km/u.

Accessoires

- ✓ Zoals een fietsstoel, fietstas of fietskar kan je mee verzekeren door de waarde ervan op te nemen in het verzekerde bedrag. Schade aan of diefstal van accessoires is enkel verzekerd als ze optreedt bij een verzekerd schadegeval aan je fiets.
- ✓ Deze verzekering is een '**alle risico's-verzekering**'. Dat wil zeggen dat we in principe elke beschadiging of diefstal van de fiets vergoeden, tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.

Optioneel:

Bijstand fiets

Helpt je 24 op 7 en dit bij een ongeval, een technisch defect, lekke band(en), batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van je fiets.



Wat is niet verzekerd? FIETSVERZEKERING

Binnen de '**alle risico's-verzekering**' vergoeden we niet, de schade:

- ✗ Door slijtage of een gebrek aan onderhoud van de fiets;
- ✗ Die geen invloed heeft op het gebruik van de fiets zoals krassen;
- ✗ Die valt onder de garantie of schade als gevolg van een fabricagefout van de fiets ;
- ✗ Aan de batterij of oplader van de elektrisch aangedreven fiets zonder dat er schade is aan de verzekerde fiets;
- ✗ Die ontstaat tijdens de deelname aan wedstrijden;
- ✗ Diefstal als je de opgelegde preventiemaatregelen niet heeft nageleefd.

Optioneel:

Bijstand fiets

Wij sturen geen bijstandsverlener als je niet verder kan met de fiets omwille van:

- Een regelmatig terugkerend defect t.g.v. een gebrekkig onderhoud;
- Schadegevallen die je opzettelijk hebt veroorzaakt;
- Prestaties die niet bij VAB nv werden aangevraagd.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Fietsen kunnen tot maximaal 6 maanden na aankoop verzekerd worden.
- ! Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt voor stadsfietsen, bak-of ligfietsen en plooi-fietsen € 2.000 en voor e-bikes € 10.000.
- ! De verzekering geldt niet voor fietsen die je leest, verhuurt of beroepshalve uitleent. Elektrische fietsen met elektrische hulpmotor die helpt zonder te trappen waardoor ze autonoom kunnen rijden en fietsen gebruikt voor bezoldigd personen- en/of goederenvervoer kunnen niet verzekerd worden.
- ! Bij schade wordt er een franchise toegepast die vermeld is in de bijzondere voorwaarden en wordt er vanaf de 13^{de} maand een afschrijvingspercentage toegepast van 1% per maand.
- ! Om fietsdiefstallen te voorkomen, leggen we preventiemaatregelen op, zoals het gebruik op van een ART-goedgekeurd slot (cat. 2 of hoger) of een 'Sold Secure' Bicycle slot, type Gold/Silver.
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De schadeverzekering geldt wereldwijd, voor bijstand verlenen we hulp binnen de Benelux, 24 op 7.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden.
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst uiterlijk drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Je kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.